

Zvanična pravila promotivne aktivacije

Praznični kalendar

Super Kartica

Promotivna aktivacija za potorošače

Period trajanja aktivacije 01.12.2025. - 31.12.2025.

1. ORGANIZATOR I ZVANIČNA PRAVILA AKTIVACIJE

- 1.1 Promotivnu Aktivaciju "**Praznični kalendar**" ("**Aktivacija**") organizuje i sprovodi Super Kartica d.o.o. Beograd-Zemun, sa sedištem u Zemunu (Beograd), Zmajeva 12G, Srbija, matični broj 20918314 ("**Super Kartica ili Organizator**"). Super Kartica sprovodi Aktivaciju i dodeljuje kupone.
- 1.2 Aktivacija će se odvijati u skladu sa odredbama ovih Zvaničnih pravila, kojih su učesnici u Kmapanji dužni da se pridržavaju ("**Pravila**"). Učešćem u ovoj Aktivaciji, učesnici su saglasni da poštuju i ponašaju se u skladu sa svim odredbama i uslovima ovih Pravila.
- 1.3 Pravila su sačinjena i objavljena shodno važećim zakonima Republike Srbije i stoje na raspolaganju, bez naknade, svakom učesniku, na jedan od sledećih načina:
 - Pristupom na veb-sajt <https://www.superkartica.rs/novosti/praznicni-kalendar-2026>
 - Pristupom na mobilnoj aplikaciji Super Kartice.
- 1.4 Po slobodnoj odluci Organizatora, Aktivacija može biti reklamirana javno, što uključuje reklamne i/ili informativne materijale. Informacije sadržane u takvim materijalima će se tumačiti i dopuniti odredbama ovih Pravila.
- 1.5 Organizator zadržava pravo da izmeni i/ili dopuni ova Pravila, u bilo kom trenutku, putem dodatka, koji stupaju na snagu od dana kada javnost bude obaveštena o ovim izmenama, najmanje 24 sata pre njihovog stupanja na snagu. Svaki dodatak će takođe biti objavljen na: <https://www.superkartica.rs/novosti/praznicni-kalendar-2026>

2. PRAVNI OSNOV

- 2.1 Aktivacija je organizovana u skladu sa odredbama Zakona o trgovini ("Sl. glasnik RS", br. 52/2019) koje se odnose na prodaju proizvoda, u skladu sa odredbama Zakona o elektronskoj trgovini ("Sl. glasnik RS", br. 41/2009, 95/2013 i 52/2019) u pogledu oglašavanja putem interneta, kao i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018) u vezi sa prikupljanjem podataka o ličnosti.

3. TERITORIJA NA KOJOJ SE ORGANIZUJE AKTIVACIJA, SVRHA I TRAJANJE AKTIVACIJE

- 3.1 Aktivacija je organizovana za teritoriju Srbije, u svrhu promocije programa lojalnosti Super Kartice.
- 3.2 Aktivacija se organizuje u periodu od 01.12.2025. godine (od 00:00:00, po srpskom vremenu) – 31.12.2025. godine (do 23:59:59, po srpskom vremenu) ("**Period Aktivacije**").

4. PRAVO UČESTVOVANJA, MEHANIZAM AKTIVACIJE I NAGRADE

- 4.1 Aktivacija je dostupan svim fizičkim licima, srpskim i stranim državljanima sa boravištem ili prebivalištem u Srbiji, poslovno sposobnim, sa navršenih 18 godina na dan započinjanja Aktivacije, koji postupaju u skladu sa uslovima i odredbama ovih Pravila ("**Učesnik**" i zajedno kao "**Učesnici**").
- 4.2 Učešćem u Aktivaciji Učesnici su razumeli i neopozivo se slažu i prihvataju Pravila.

Mehanizam učestvovanja

- 4.3 Za učestvovanje u Aktivaciji potrebno je da Učesnici:

- Budu korisnici Super Kartice i pokrenu Aktivaciju na mobilnoj aplikaciji Super Kartica.
- U Aktivaciji mogu da učestvuju i novi korisnici Super Kartice i mobilne aplikacije koji prvi put postaju korisnici i instaliraju mobilnu aplikaciju u Periodu Aktivacije.
- Tokom Perioda Aktivacije, pokrenu Aktivaciju (klikni na baner "Praznični kalendar") u Super Kartica mobilnoj aplikaciji. Klikom na baner, otvara se stranica sa kalendarom i poljima za prvih 15 dana Trajanja Aktivacije. Nakon isteka 15-og dana Trajana Aktivacije, učesnici će moći putem istog linka otvarati kalendar gde se vide preostala nagradna polja od 16. do 31. dana Trajanja Aktivacije.

Dobitnici, pokloni i korišćenje kupona

- 4.4 Svakog dana tokom Trajanja Aktivacije biće dostupno jedno nagradno polje sa datumom tog dana koje će Učesnici moći da otvore. Prozor će biti dostupan Učesnicima za otvaranje 24h u toku jednog dana, od 00:00h do 23:59h.
- 4.5 Prozor koji Učesnik ne otvori u periodu kada je bio aktivan u skladu sa članom 4.6 neće biti u mogućnost da otvori naknadno.
- 4.6 Kada Učesnik otvori aktivni prozor dobija poklon za taj dan.
- 4.7 Poklon je kupon iza koga Vas čeka iznenađenje svakog dana.
- 4.8 Na samom kuponu će biti naznačeno šta konkretno Učesnik dobija tog dana.
- 4.9 Kupon se automatski dodeljuje Učesnicima koji su otvorili prozor za taj dan i nalazi se u sekciji Kuponi u okviru mobilne aplikacije Super Kartice.
- 4.10 Svi Učesnici koji otvore aktivan prozor i isprate proceduru iz člana 4. će dobiti isti kupon koji se dodeljuje tog dana.
- 4.11 Kuponi nisu prenosivi niti se mogu zameniti za novac.
- 4.12 Dobitnici kupone koriste redovnim putem - potrebno je da na kasi Idea, Roda i Mercator prodavnica skenira kod Super Kartice i kod kupona koji dobitnik želi da iskoristi.
- 4.13 Dobitnici će moći da iskoriste svaki kupon u određenom roku koji će biti predviđen na svakom kuponu posebno. Nakon isteka tog roka, kupon će biti nevažeći i dobitnik neće biti u mogućnosti da ga iskoristi.
- 4.14 Ograničenja koja važe za kupone:
 - Kupon je moguće iskoristi samo jednom u roku koji je predviđen za korišćenje.
 - Pojedini artikli prikazani na kuponima nisu dostupni u svim Idea, Roda i Mercator prodavnicama. Dostupnost artikala je uslovljena formatom, prostorno-tehničkim mogućnostima, kao i asortimanom konkretnog objekta. Na dobitniku je odgovornost da proveri dostupnost artikla.
 - Kupon nije moguće iskoristiti na samouslužnoj kasi i na IDEA online.
 - Određeni kuponi će imati posebna ograničenja koja će biti naznačena na samom kuponu.
- 4.15 Ako se nakon dodele Kupona utvrdi da je Učesnik narušio Pravila, ako je Učesnik uključen na bilo koji način u organizaciju ili sprovođenje Aktivacije ili na drugi način manipuliše Aktivacijomom, Organizator zadržava pravo da oduzme dobitniku pravo na kupon.

5. ODRICANJE ODGOVORNOSTI ORGANIZATORA

- 5.1 Učešćem u Aktivaciji, Učesnici su saglasni i obavezuju se da će poštovati i postupati u skladu sa ovim Pravilima, kao i svim zahtevima i odlukama koje u skladu sa Pravilima donosi Organizator u svim aspektima u vezi sa sprovođenjem ove Aktivacije.

- 5.2 Odgovornost Organizatora u vezi sa dodelom poklona ograničena je u skladu sa odredbama ovih Pravila.
- 5.3 Organizator ne snosi odgovornost za: prekid podataka prouzrokovan lošom internet, satelitskom ili telefonskom konekcijom ili prekidanjem iste, prekid prenosa podataka prouzrokovan satelitskom transmisijom, kvar kompjuterskih softvera ili ubacivanje virusa, poremećaj mobilnog telefona ili neprecizan prenos podataka, ili bilo kakve takve i slične poteškoće u prekidu i slanju informacija ili bilo kojoj drugoj vrsti greške bilo ljudskoj, tehničkoj, mehaničkoj, električnoj ili mrežnoj.
- 5.4 Organizator ne snosi odgovornost za (a) nepotpune ili netačne informacije bez obzira na to da li su ih prouzrokovali učesnici, bežični uređaji, oprema ili softver koji su korišćeni u toku aktivnosti, zbog tehničkih ili ljudskih grešaka koje mogu nastati učestvovanjem, (b) krađu, uništavanje, neovlašćeni pristup ili modifikaciju prijave, (c) tehničke problem ili kvarove telefonskih linija i kompjuterskih online Sistema, server ili provajdera, opreme, softvera, virusa i sličnih grešaka, (d) neuspeh u slanju prijave Organizatoru iz bilo kog razloga, (e) oštećenja sistema ili opreme samih Učesnika i drugih lica koji su rezultat učešća u Aktivaciji (f) slučajeve kada se Dobitnik ne pridržava uslova potvrđivanja navedenih u ovim Pravilima, (g) nemogućnost Dobitnika da dobije poklon iz razloga nezavisnih od Organizatora;
- 5.5 Organizator ne preuzima nikakvu odgovornost i neće biti stranka u sporovima u vezi sa vlasništvom nad poklonom.

6. VIŠA SILA

- 6.1 Viša sila je nepredvidiv i neotklonjiv događaj, koji nastane nakon stupanja na snagu ovih Pravila, koji Organizator ne može da kontroliše i koji ga sprečava da ispuni svoje obaveze preuzete ovim Pravilima.
- 6.2 Ukoliko događaj Više sile, uključujući nemogućnost Organizatora iz razloga koji su van njegove kontrole, spreči ili odloži u potpunosti ili delimično odvijanje Aktivacije prema Pravilima, ili nastavak Aktivacije, Organizator će biti oslobođen odgovornosti u pogledu ispunjavanja svojih obaveza za period u kome je ovo ispunjenje sprečeno ili odloženo. Organizator ni na koji način ne preuzima obavezu da Aktivaciju produži za period koji odgovara trajanju događaja Više sile.

7. OBAVEŠTENJE O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

- 7.1 Podaci o ličnosti Učesnika u Aktivaciji se obrađuju u skladu sa informacijama datim Obaveštenju o zaštiti podataka o ličnosti na <https://www.superkartica.rs/o-nama/obavestenje-o-privatnosti>
- 7.2 Istovremeno, zahtevi/primedbe vezane za obradu podataka o ličnosti u vezi sa Aktivacijom mogu da budu dostavljeni shodno odredbama Obaveštenja o zaštiti podataka o ličnosti.

8. POREZI

- 8.1 Dobitnik ne snosi nikakve poreze, obveze niti naknade direktno povezane sa poklonima.

9. SPOROVI

- 9.1 Potencijalni sporovi koji nastanu između Organizatora i Učesnika po bilo kom pitanju rešavaće se sporazumno, a u slučaju da mirno rešenje nije moguće, spor će rešiti nadležni sud u Beogradu.

10. OSTALE ODREDBE

- 10.1 Organizator ima pravo da preduzme sve mere u slučaju prevare, zloupotrebe ili bilo kog drugog pokušaja koji mogu uticati na javni imidž ili troškove organizovanja i sprovođenja Aktivacije .